



**HỆ THỐNG QUẢN LÝ PHÒNG THÍ NGHIỆM THEO
TIÊU CHUẨN ISO/IEC 17025**

CENLAB SOFTWARE

- Công nghệ tạo nên đẳng cấp và tương lai -

Công ty Cổ phần Khoa học Kỹ thuật Tâm Đức

Address: 142/9 Ngô Tất Tố, Phường 22, Quận Bình Thạnh, Tp.HCM

Email: info@tamducjsc.info Phone: (028) 2249 3399 Website: www.tamducjsc.info

TÍNH NĂNG

PHÂN HỆ TỔ CHỨC NHÂN SỰ

- Quản lý tổng thể cơ cấu tổ chức đa chi nhánh
- Quản lý, theo dõi thông tin và hợp đồng nhân sự tập trung
- Phân quyền sử dụng, phân công thử nghiệm rõ ràng, chuyên nghiệp

PHÂN HỆ QUẢN LÝ TÀI LIỆU

- Kiểm soát không giới hạn hệ thống tài liệu nội bộ và bên ngoài
- Quản lý lịch sử soạn thảo / sửa đổi tài liệu
- Quản lý, lưu trữ toàn bộ tài liệu hiện hành & lỗi thời
- Truy cập mọi lúc mọi nơi theo phân quyền sử dụng

PHÂN HỆ QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

- Quản lý không giới hạn khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp
- Quản lý các tài khoản khách hàng nhận kết quả trên phần mềm
- Quản lý giá thử nghiệm & chương trình ưu đãi cho mỗi khách hàng
- Lưu trữ file báo giá của khách hàng
- Quản lý tình trạng thanh toán của các hợp đồng thử nghiệm

PHÂN HỆ HỢP ĐỒNG THỬ NGHIỆM

- Quản lý các phiếu yêu cầu thử nghiệm với các biểu mẫu khác nhau, thông tin tự động, chính xác
- Quản lý quá trình tạo mới, phê duyệt, sửa đổi hợp đồng thử nghiệm
- Quản lý chi phí thử nghiệm theo từng hợp đồng thử nghiệm
- Chuyển thông tin thử nghiệm tự động đến nhân sự phòng thí nghiệm và trả kết quả

PHÂN HỆ PHÒNG THÍ NGHIỆM

- Quản lý thư viện chỉ tiêu thử nghiệm
- Quản lý phương pháp thử nghiệm
- Quản lý kỹ thuật thử nghiệm
- Quản lý tiêu chuẩn / quy định so sánh
- Quy định cách thức biểu diễn kết quả
- Quản lý chi phí thử nghiệm của chỉ tiêu và nhóm chỉ tiêu
- Quản lý hoạt động tiếp nhận mẫu nội bộ vào phòng thí nghiệm
- Quản lý hoạt động nhập kết quả và duyệt kết quả chỉ tiêu
- Quản lý các sự cố phòng thí nghiệm

PHÂN HỆ BÁO CÁO THỬ NGHIỆM

- Quản lý các phiếu báo cáo thử nghiệm đa ngôn ngữ, đa hình thức
- Quản lý quá trình kiểm tra và phê duyệt phiếu báo cáo thử nghiệm
- Quản lý các kết quả gửi trực tiếp đến khách hàng
- Quản lý sự cố báo cáo thử nghiệm

PHÂN HỆ LƯU MẪU

- Quản lý mẫu lưu & cảnh báo thời gian lưu mẫu
- Quản lý mẫu thanh lý
- Quản lý mẫu trả khách hàng

PHÂN HỆ THỐNG KÊ

- Thống kê theo từ khóa
- Thống kê theo khoảng thời gian

QUYỀN LỢI

| | |
|---|---|
| Không giới hạn tài khoản sử dụng | Không giới hạn vị trí địa lý |
| Hỗ trợ dịch vụ tư vấn, phân tích, xây dựng cơ sở hệ thống dữ liệu | Hỗ trợ cài đặt, thiết lập hạ tầng phần mềm ban đầu |
| Hỗ trợ đào tạo, hướng dẫn sử dụng tập trung và từ xa | Hỗ trợ sử dụng & hỗ trợ sự cố 24/7 |
| Hỗ trợ tư vấn dịch vụ thuê: phần mềm, server, quản lý hệ thống | Hỗ trợ tư vấn dịch vụ nâng cấp, mở rộng các tính năng |
| Hỗ trợ giảm giá đối với các dịch vụ tư vấn, đào tạo | Bảo hành, bảo trì phần mềm miễn phí 01 năm |